



AL DÍA REVISTA BOLETÍN

Edición Abril 2019

Durante este primer trimestre del 2019 la Junta de Oficiales trabajó arduamente con el aspecto tecnológico y educativo de la Asociación. En abril lanzamos en nuestra página web la sección “Mi Cuenta” lo que da al socio la oportunidad de manejar su membresía, registrarse en actividades, pagar, tener acceso a las presentaciones previo a la actividad, imprimir certificados de participación entre otras funciones. Nuestra meta es facilitar y automatizar los procesos, que el socio este empoderado de su membresía. En cuanto a la parte educativa el pasado 22 de febrero se celebró la primera educativa del año, la cual fue sumamente exitosa. Ahora estamos trabajando con la Convención y Asamblea Anual, la cual será los días 9 y 10 de mayo de 2019 en el hotel Embassy Suites de Isla Verde. Bajo el lema **Cultura de Seguridad de Pacientes; ¿Dónde Comenzamos?** se ofrecerán educativas plenarias y concurrentes relacionadas a calidad, seguridad de paciente y manejo de riesgos. Esperamos podemos saludar en la Convención.

Katheryn S. López Sánchez, MHSA
Presidenta

Promoviendo la excelencia en el cuidado de la salud

Presidenta

*Katheryn S. López Sánchez,
MHSA*

Presidenta Electa

Miressa Rivera, MHSA

Pasada Presidenta

*Norma I. Torres Delgado,
MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP*

Vicepresidenta

Sandra M. Díaz, RN, MSN, CPUM

Secretaria

Ana Y Antongiorgi Cruz

Tesorera

Lillian Zamora, MA

Comité de Boletín

Zivany García, MPH

Comité de Reglamento

Katia León, MP

Comité de Membresía

Vacante

Comité de Finanzas

Mayra Álvarez

Los artículos incluidos son solo con propósito educativo y no sustituyen el juicio individual profesional. Las declaraciones de hechos y las opiniones expresadas son las de los participantes individualmente y, a menos que se exprese o se indique lo contrario, no son la opinión o la posición de la Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico, de sus copatrocinadores, o de sus comités. La Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico no asume ninguna responsabilidad para, el contenido, la exactitud o la integridad de la información presentada.

En esta edición

| | |
|---------|--|
| Portada | Mensaje de la Presidenta |
| Pág 2 | ¡Hazte socio hoy! - Beneficios |
| Pág 3 | 2019 Top 10 Patient Safety Concerns |
| Pág 3 | Contáctanos |
| Pág 4 | Nueva Plataforma |
| Pág 7 | La prevención de eventos adversos por el uso de medicamentos |
| Pág 9 | 38va Convención y Asamblea Anual |

¡Hazte socio hoy!

BENEFICIOS

SOCIO INDIVIDUAL: Costo: \$40.00

- Recibe copia del Boletín- revista digital en línea con información actualizada sobre salud y calidad en diversos escenarios de salud
- Derecho a pagar tarifa de socio en las actividades educativas
- Puede postularse para un cargo electivo a la Junta de Oficiales de la Asociación de Calidad
- Derecho al voto en las asambleas de la asociación

SOCIO CORPORATIVO: Costo: \$200.00

- Hasta cinco personas pueden participar en actividades educativas pagando la tarifa de socio. Esto es una ventaja porque no tienen que ser siempre las mismas cinco personas, sino que pueden enviar las personas que deseen según el interés del tema.
- Derecho a un solo voto por entidad. Deben identificar una persona que será el representante de la organización durante las Asambleas
- El representante de la organización es quien recibe copia del Boletín- revista digital en línea con información actualizada sobre salud y calidad en diversos escenarios de salud. Este a su vez puede reenviarla a los que desee
- No puede postularse para un cargo electivo a la Junta de Oficiales de la Asociación de Calidad. Solo los socios individuales pueden ser candidatos a la Junta de Oficiales de la Asociación de Calidad.

Visita www.acesapr.org para registro y pago de membresía.

2019 Top 10 Patient Safety Concerns

ECRI Institute creates the annual list of *Top 10 Patient Safety Concerns* to support organizations in their efforts to proactively identify and respond to threats to patient safety. Use this list as a starting point for conducting patient safety discussions and setting priorities. This list is not meant to dictate which issues organizations should address. It will serve as a catalyst for discussion about the top patient safety issues your organization faces.

1. Diagnostic Stewardship and Test Result Management Using EHRs
2. Antimicrobial Stewardship in Physician Practices and Aging Services
3. Burnout and Its Impact on Patient Safety
4. Patient Safety Concerns Involving Mobile Health
5. Reducing Discomfort with Behavioral Health
6. Detecting Changes in a Patient's Condition
7. Developing and Maintaining Skills
8. Early Recognition of Sepsis across the Continuum
9. Infections from Peripherally Inserted IV Lines
10. Standardizing Safety Efforts across Large Health Systems

Artículo original ©2019 ECRI Institute. *2019 Top 10 Patient Safety Concerns: Executive Brief.*
Puede obtener el artículo completo en www.ecri.org

Contáctanos

www.acesapr.org



Asociación de Calidad
en Salud de Puerto Rico, Inc.

acesa.socios@gmail.com

PO Box 367783
San Juan, PR 00936-7783

787- 400 - 4484

Nueva Plataforma

En la página www.acesapr.org oprima el botón "HAZTE MIEMBRO"

Si entra por primera vez y es SOCIO

Si es socio, ingrese el correo electrónico donde recibió este comunicado. Oprima "Recuperar su contraseña"

Copyright © 2013, Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico, Inc. Políticas de Cancelación · Políticas de Privacidad · Notificación de Compra Segura

Recibirá un correo electrónico con un enlace, el cual le dirá los pasos a seguir para restablecer la contraseña. **Importante: Revise el JUNK o SPAM**

Si entra por primera vez y NO es socio

Copyright © 2013, Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico, Inc. Políticas de Cancelación · Políticas de Privacidad · Notificación de Compra Segura

Oprima "MI CUENTA"



Carrito (0)

INICIO PORTAL MI CUENTA CALENDARIO DIRECTORIO DE SOCIOS

Acceder a Mi Cuenta

Utilice sus credenciales para entrar

*Usuario

*Contraseña

Entrar

Creación o Recuperación de Contraseña

Si usted tiene registrado su correo electrónico con la Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico, puede crear o recuperar su contraseña en esta área.

*Correo Electrónico

Recupere su contraseña

Registro

Si no tiene cuenta, regístrese aquí

*Correo Electrónico

*Contraseña

*Repite Contraseña

*Primer Nombre

Inicial

*Apellido Paterno

Apellido Materno

*Teléfono

Dirección Postal

*Dirección

*Ciudad

*País

*Estado

Complete el Registro, los campos identificados con asterisco rojo son compulsorios. Al final de la plantilla, oprima "ENTRAR"



Carrito (0) salir

INICIO PORTAL MI CUENTA CALENDARIO DIRECTORIO DE SOCIOS

Bienvenido(a) PEPITA JIMENEZ PEREZ

Estatus Membresía

Membresía

Membresía Individual

Estatus

Inactiva

Efectuar Pago

Efectividad

01/01/2019

Expiración

12/31/2019

Perfil

General

Área de Trabajo

Teléfonos/Emails

Direcciones

Usuario/Contraseña

Privacidad

Registros a Eventos

Evaluaciones de Eventos

Certificados Participación

Caleandario

Historial de Cuenta

Documentos

Información General y Trabajo

*Nombre

PEPITA

Inicial

*Apellido paterno

JIMENEZ

Apellido materno

PEREZ

Profesión/Ocupación

Actualizar

Una vez entre a su perfil podrá actualizarlo con sus datos demográficos y seleccionar el nivel de privacidad deseado. También podrá pagar su membresía, registrarse en eventos, tener los documentos relacionados al evento entre otros.

Si necesita ayuda escribanos a acesa.socios@gmail.com o llamando al 787-400-4484, de lunes a viernes de 9am a 5 pm.

La prevención de eventos adversos por el uso de medicamentos

La seguridad del paciente es un componente trascendental para la gestión de la calidad de los servicios de salud. Dentro de las intervenciones enfocadas a mejorar la seguridad del paciente, se encuentra la prevención de eventos adversos (ADEs, por sus siglas en inglés).

La Agency for Healthcare Research & Quality (AHRQ) define evento adverso como el daño provocado por un cuidado médico. Por otro lado, un ADE es el resultado directo del uso de un medicamento que provocó un evento dañino al consumidor (AHRQ). En la mayoría de los casos estos eventos pueden ser prevenibles.

Tipos de eventos adversos por el uso de medicamentos

Los ADEs pueden ocurrir por error de medicación, reacción adversa a un medicamento, reacción alérgica y/o sobredosis.

- *Errores de medicación*: Los errores de medicación pueden causar daños al paciente mientras el medicamento está bajo el control de un profesional de la salud o consumidor (National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention). Un ejemplo es la administración de una dosis más alta de la recomendada a un paciente.
- *Reacción adversa a medicamentos*: La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que es cualquier respuesta nociva, perjudicial y no intencional a un fármaco que se produce a una dosis normalmente utilizada para la prevención, diagnóstico o terapia de una enfermedad o modificación de la función fisiológica.
- *Reacción alérgica*: La reacción alérgica es una respuesta anormal por el sistema inmunológico a un medicamento (Mayo Clinic).
- *Sobredosis*: Es un evento adverso que se presenta cuando se toma una cantidad de medicamento de algo mayor a lo normal o recomendado (Medline Plus).

¿Cómo prevenir eventos adversos por medicamentos?

La mayoría de las admisiones al hospital prevenibles de los adultos mayores se deben a un ADEs por medicamentos antitrombóticos y antidiabéticos, diuréticos y/o antiinflamatorios no esteroideos (Pretorius, Gataric, Swedlund y Miller, 2013).

Algunas de las recomendaciones de Pretorius et. Al (2013) y el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratoria Ismael Cosío Villegas para evitar los ADEs son:

- Prescribir medicamentos nuevos con moderación
- Suspender los medicamentos que hayan causado un ADE
- Reducir la cantidad de prescripciones
- Realizar las prescripciones a computadora para evitar confusión
- Anotar el nombre genérico del medicamento y no la marca comercial
- Documentar los medicamentos prescritos al paciente y/o administrados

La importancia de la reconciliación de medicamentos y la educación al paciente

En el 2011 el Institute for Healthcare Improvement (IHI) publicó un artículo donde se indicó que la reconciliación de medicamentos junto a otras estrategias ha sido exitosa para reducir 15% los ADEs, 70% los errores en medicación y disminuir el trabajo del personal de enfermería y farmacia. Esta estrategia consiste en preparar una lista actualizada y precisa que contiene todos los medicamentos que el paciente está tomando, la dosis y la frecuencia para proporcionarles medicamentos correctos. La lista debe ser revisada y actualizada constantemente.

Por otro lado, estudios realizados por la campaña nacional Home Health Quality Improvement, indicaron que un 80% de los pacientes olvidan lo que sus proveedores le dicen y un 33% de los pacientes no son capaces de leer material básico sobre el cuidado de la salud.

Por tal razón, se recomienda incluir la educación en salud como parte de las estrategias de prevención de ADEs. La enseñanza debe ser clara, libre de terminología médica, se debe proveer puntos claves y aclarar dudas. Se recomienda utilizar el método de “teach back” para que sea más efectivo. Este método se utiliza para confirmar que el paciente entendió la información provista pidiéndole al paciente que explique en sus propias palabras lo que entendió.¹

El profesional encargado de proveer atención médica debe recibir colaboración de su equipo para poder reducir los eventos adversos, mantener actualizada la lista y reconciliación de medicamentos y fomentar el aumento de la literaria en salud del paciente.

Agradecemos a Deborah Roldán Rodríguez, MPHE, Consultora de Mejoramiento de la Calidad de Quality Improvement Professional Research Organization, Inc (QIPRO) por este artículo.

¹ Always use teach-back!. Recuperado de <http://www.teachbacktraining.org/acknowledgements>

38va Convención y Asamblea Anual

OBJETIVOS GENERALES

- Definir y brindar herramientas para la identificación e implementación de estrategias que promuevan una cultura de seguridad de pacientes en los diferentes niveles de cuidado.
- Relacionar los resultados de estrategias de seguridad de pacientes con aspectos estadísticos y financieros.
- Reforzar los componentes importantes, incluyendo análisis estadístico, de un programa de Manejo de Riesgos.
- Discutir y reforzar los procesos de transición de cuidado y revisión de pares.
- Discutir los factores que propician la seguridad de los sistemas de información, definir conceptos y compartir estrategias para evitar riesgos.

ACTIVIDAD DIRIGIDA A

Enfermería, Administradores, Programas Institucionales, Calidad, Manejo de Riesgos, Utilización, y otros profesionales.

CRÉDITOS DE EDUCACIÓN CONTINUA**

Esta actividad fue sometida para créditos de educación continua para las siguientes profesiones: Administradores Servicios de Salud y Enfermería. Costo de los créditos: \$20.00 pagados a SFG Professional Educators Group, Inc.



**38va Convención
y Asamblea Anual**

**Cultura de
Seguridad de Pacientes:
¿Dónde Comenzamos?**

9 y 10 de mayo de 2019
Embassy Suites by Hilton San Juan
Hotel & Casino



AGENDA
Jueves, 9 de mayo de 2019

| | |
|-------------------|--|
| 7:30am – 8:00am | Registro |
| 8:30am – 9:30am | Cultura de Seguridad en la industria de la Salud: Dónde estamos y hacia dónde debemos ir |
| 9:30am – 10:30am | Cómo medir Cultura de Seguridad y compararlo con nuestras finanzas |
| 10:30am – 10:45am | Receso |
| 10:45am – 12:00pm | Cómo interpretar herramientas estadísticas y no estadísticas para sus proyectos |
| 12:00pm – 1:00pm | Almuerzo |
| 1:00pm – 3:00pm | Opción 1: Componentes de un Programa de Manejo de Riesgos |
| | Opción 2: Transición de cuidado: Cómo debe fluir el proceso |
| 3:00pm – 4:00pm | Premio Norma Luna |

AGENDA
Viernes, 10 de mayo de 2019

| | |
|-------------------|--|
| 7:30am – 8:00am | Registro |
| 8:30am – 9:30am | Patient Safety Walk Rounds and Huddles |
| 9:30am – 10:30am | Revisión de pares y cómo proteger la información |
| 10:30am – 10:45am | Receso |
| 10:45am – 12:00pm | Asamblea Anual (Sólo Socios) |
| 12:00pm – 1:00pm | Almuerzo |
| 1:00pm – 2:00pm | Seguridad de los Sistemas de Información: cómo nos protegemos |
| 2:00pm – 3:00pm | Business Continuity Plan & Disaster Recovery Plan: Conceptos Básicos |
| 3:00pm – 4:00pm | Coctel |

Tarifa Individual*

| | |
|----------------|--|
| Socios..... | \$150.00 (ambos días)/ \$75.00 (un día) |
| No Socios..... | \$200.00 (ambos días)/ \$120.00 (un día) |

Tarifa Socios Institucionales*

Precio para grupos de Socios Institucionales (máx. 5 participantes/tarifa por persona)
 \$125 ambos días (por persona) \$50 un día (por persona)

Actividad pagadera a ACESA

Créditos de educación continua pagaderos a SFG Professional Educators

Registro y Pago: www.acesapr.org o llamando al 787-400-4484